Widerrufsbelehrung

für Verbraucher bei Bestellungen über AZCD.eu

> Geltungsbereich
>
> Diese Belehrung gilt nur für Verbraucher und nur für Verträge oder selbstständig behandelbare Vertragsbestandteile, für die ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht. Für individuell angefertigte Waren und bestimmte weitere Fälle bestehen gesetzliche Ausnahmen; diese sind unten gesondert erläutert.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Beginn der Widerrufsfrist

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag,

- bei einem Kaufvertrag über eine Ware: an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben bzw. hat;
- bei mehreren Waren, die Sie im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die getrennt geliefert werden: an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat;
- bei einer Ware, die in mehreren Teilsendungen oder Stücken geliefert wird: an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat;
- bei einem Dienstleistungsvertrag: des Vertragsabschlusses.

Ausübung des Widerrufs

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren:

AZCD Music Media Manufacturing s.r.o.
Cejl 494/25, 602 00 Brno - Zábrdovice, Tschechische Republik
E-Mail: info@azcd.eu | Telefon: +49 800 001 0470

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online unter https://www.azcd.eu/rucksendungen-widerruf/ ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Bei Kaufverträgen können wir die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Rücksendung von Waren

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an AZCD Music Media Manufacturing s.r.o., Cejl 494/25, 602 00 Brno - Zábrdovice, Tschechische Republik, zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Dienstleistungen

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Gesetzliche Ausnahmen und Erlöschen

Individuell angefertigte Waren. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Dies kann insbesondere CDs, Schallplatten, Kassetten, Verpackungen oder andere Produkte betreffen, die nach Ihren Spezifikationen oder auf Grundlage Ihrer Audio-, Druck-, Gestaltungs- oder Personalisierungsdateien hergestellt werden. Maßgeblich sind die gesetzlichen Voraussetzungen im konkreten Vertrag; der Ausschluss hängt nicht davon ab, ob die Produktion bereits begonnen hat.

Versiegelte Aufnahmen oder Software. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Dienstleistungen. Bei einem kostenpflichtigen Dienstleistungsvertrag erlischt das Widerrufsrecht mit vollständiger Erbringung der Dienstleistung nur, wenn Sie vor Beginn ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen, und Sie Ihre Kenntnis bestätigt haben, dass Ihr Widerrufsrecht mit vollständiger Vertragserfüllung erlischt.

Gemischte Bestellungen

Enthält eine Bestellung sowohl widerrufsfähige Standardware als auch individuell angefertigte Ware, gilt der gesetzliche Ausschluss nur für den individuell angefertigten Teil, soweit die Vertragsbestandteile rechtlich und wirtschaftlich trennbar sind. Für die widerrufsfähige Standardware bleibt das Widerrufsrecht bestehen.

Sie können in Ihrer Widerrufserklärung angeben, ob Sie den gesamten widerrufsfähigen Teil oder nur einzelne widerrufsfähige Positionen widerrufen. Die Rückzahlung und Rücksendung beziehen sich dann auf den wirksam widerrufenen Teil.

> Wichtig: gesetzlicher Widerruf und freiwillige Stornierung sind verschieden.
>
> Ein gesetzlicher Widerruf bedarf keiner Zustimmung von AZCD. Eine freiwillige Stornierung betrifft dagegen insbesondere kundenspezifische Aufträge, für die kein gesetzliches Widerrufsrecht besteht, und setzt eine entsprechende Vereinbarung voraus.

Separate Information zur freiwilligen Stornierung

Dieser Abschnitt ist nicht Bestandteil der gesetzlichen Widerrufsbelehrung und schränkt gesetzliche Verbraucherrechte nicht ein.

Für kundenspezifische Aufträge, bei denen kein gesetzliches Widerrufsrecht besteht, kann AZCD nach Maßgabe der vereinbarten AGB einer freiwilligen Stornierung zustimmen:

- Solange noch keine Bearbeitung der bereitgestellten Produktionsdateien begonnen hat, ist die Stornierung kostenfrei.
- Wurden Produktionsdateien bereitgestellt und hat ihre Bearbeitung oder Prüfung begonnen, kann eine vereinbarte Stornopauschale von 90,00 EUR einschließlich Umsatzsteuer anfallen. Dem Kunden bleibt ausdrücklich der Nachweis gestattet, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden bzw. Aufwand entstanden ist.
- Zusätzlich können nur solche projektbezogenen Kosten berechnet werden, die gesondert vereinbart und bereits tatsächlich ausgelöst oder erbracht wurden, insbesondere Kosten für Matrizen, Stamper und Testpressungen. Maßgeblich sind die im Angebot oder Auftrag ausgewiesenen Preise.
- Nach Beginn der kundenspezifischen Hauptproduktion ist eine Stornierung nur aufgrund einer ausdrücklichen individuellen Vereinbarung mit AZCD möglich.

Eine Stornopauschale oder die genannten Projektkosten werden nicht auf einen wirksamen gesetzlichen Widerruf angewendet.

Rechtsgrundlagen: §§ 312g, 355, 356, 356a, 357 und 357a BGB sowie Artikel 246a § 1 und Anlagen 1 und 2 zum EGBGB (Stand 28.10.2026).

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An
AZCD Music Media Manufacturing s.r.o.
Cejl 494/25, 602 00 Brno - Zábrdovice, Tschechische Republik
E-Mail: info@azcd.eu

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Waren / Dienstleistung

Bestellt am (*) / erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Datum

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

(*) Unzutreffendes streichen.

Alternativ können Sie den Widerruf über die elektronische Widerrufsfunktion unter https://www.azcd.eu/rucksendungen-widerruf/ erklären. Das Formular ist nicht vorgeschrieben; jede eindeutige Widerrufserklärung genügt.